

Số: 55 /2025/FFC-KD
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch
vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
Quý: I năm 2025

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC
Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: (024) 366 22222
Fax: (024) 3839.3455

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC
Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: (024) 366 22222
Fax: (024) 3839.3455

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01 thành phố (thành phố Hà Nội).

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 2.680 thuê bao.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGD (để b/c);
- Lưu: HCNS, KDCN.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp



TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Quang Khải

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỒNG CỎ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

Quý: I năm 2025

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 55 /2025/FFC-KD ngày 31 tháng 3 năm 2025 của Công ty Cổ phần FFC)

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				Thời gian cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng nhận công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tin hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1	Hà Nội	99,86%	99,20%	98,25%	100%	100%	100%	24	98%
	Trên toàn mạng	100%	98,20%	98,10%	100%	100%	100%	24	98%
TT	Tên chỉ tiêu		Mức chiếm dụng băng thông trung bình						
	Hướng kết nối		Hướng đi		Hướng về				
1	Hướng quốc tế								
1.1	Hướng kết nối Trung Quốc		6,51		11,37				
1.2	Hướng kết nối châu Âu		7,23		27,28				
1.3	Hướng kết nối Hồng Kông		6,54		28,02				
1.4	Hướng kết nối Singapore		3,17		20,03				
1.5	Hướng kết nối Mỹ		28,18		38,86				
2	Hướng kết nối sang các ISP khác								
2.1	Hướng kết nối Viettel		23,72		32,15				

2.2	Hướng kết nối FPT	10,81	38,20
3	Hướng kết nối VNIX		
3.1	Hướng kết nối VNIX Hà Nội và TP. HCM	13,28	12,03

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Quang Khải

