

CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 53 /2025/FFC-KD

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)

Năm 2024

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: (024) 366 22222

Fax: (024) 3839.3455

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: (024) 366 22222

Fax: (024) 3839.3455

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01 thành phố (thành phố Hà Nội).

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết năm báo cáo: 2.285 thuê bao.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGD (để b/c);
- Lưu: HCNS, KDCN.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(ký, in tên, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Khải

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỒNG CỎ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

Năm 2024

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viên thông số 53 /2025/FFC-KD ngày 31 tháng 3 năm 2025 của Công ty Cổ phần FFC)

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Thị trấn, xã	Nội thành, thị xã
1	Hà Nội	100%	98,20%	98,10%	100%	99,48%	98,20%	100%	24	98%
	Trên toàn mạng	100%	98,20%	98,10%	100%	99,48%	98,20%	100%	24	98%
TT	Tên chỉ tiêu	Mức chiếm dụng băng thông trung bình								
	Hướng kết nối	Hướng đi							Hướng về	
1	Hướng quốc tế									
1.1	Hướng kết nối Trung Quốc	7,62							12,17	
1.2	Hướng kết nối châu Âu	7,38							29,17	
1.3	Hướng kết nối Hồng Kông	8,79							32,09	
1.4	Hướng kết nối Singapore	3,48							24,08	
1.5	Hướng kết nối Mỹ	31,09							45,06	
2	Hướng kết nối sang các ISP khác									
2.1	Hướng kết nối Viettel	25,72							31,95	

2.2	Hướng kết nối FPT	11,81	37,41
3	Hướng kết nối VNIX		
3.1	Hướng kết nối VNIX Hà Nội và TP. HCM	11,28	11,33

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp
(Chữ ghi rõ họ tên, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Quang Khải

