

CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 0512/2025/FFC-KD

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 05 tháng 12 năm 2025

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)**

**Quý: IV năm 2025**

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Doanh nghiệp:**

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: (024) 366 22222

Fax: (024) 3839.3455

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN FFC

Địa chỉ: Số 18, đường Louis VII, khu đô thị Louis City, Phường Đại Mỗ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: (024) 366 22222

Fax: (024) 3839.3455

**3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01 thành phố (thành phố Hà Nội).**

**4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 2.740 thuê bao.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban TGD (để b/c);
- Lưu: HCNS, KDCN.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(ký, họ tên, đóng dấu)



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Ngô Quang Khải*

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

**Quý: IV năm 2025**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 05A2/2025/FFC-KD ngày 05 tháng 12 năm 2025 của Công ty Cổ phần FFC)*

Số TT	Tên chỉ tiêu  Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Hà Nội	99,9%	99,35%	98,45%	100%	100%	100%	0	100%	24	100%
	<b>Trên toàn mạng</b>	<b>99,9%</b>	<b>99,35%</b>	<b>98,45%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

TT	Tên chỉ tiêu	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
<b>1</b>	<b>Hướng kết nối</b>		
	<b>Hướng quốc tế</b>		
1.1	Hướng kết nối Trung Quốc	6,52	12,64
1.2	Hướng kết nối châu Âu	3,16	46,56
1.3	Hướng kết nối Hồng Kông	10,34	34,01
1.4	Hướng kết nối Singapore	5,01	27,56
1.5	Hướng kết nối Mỹ	22,67	34,40
<b>2</b>	<b>Hướng kết nối sang các ISP khác</b>		
2.1	Hướng kết nối Viettel	25,38	29,48

2.2	Hướng kết nối FPT	15,26	51,05
3	<b>Hướng kết nối VNIX</b>		
3.1	Hướng kết nối VNIX Hà Nội và TP. HCM	6,36	16,25

**Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp**  
(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Ngô Quang Khải*